

WAARDEREND AUDITEN

VERSLAG 26 MAART 2022



elkaar helpen verbeteren

Waarderend auditen

Waarderend = met een positieve insteek | Auditen = onderzoeken

Waarom auditen

Het idee is dat mensen, teams en organisaties een eigen probleemoplossend vermogen hebben, ofwel hun “eigen kracht”. Deze kracht kan gefaciliteerd en gestimuleerd worden waardoor mensen zichzelf helpen verbeteren en groeien. In plaats van risico’s, zwaktes en tekortkomingen te onderzoeken en te gebruiken als impuls voor verbetering, worden daarom kracht, talent, ambities en succes onderzocht en gebruikt als positieve bron van groei.

Een waarderend audit helpt de mensen in de organisatie om via een zelfonderzoek te werken aan verbetering. Problemen, fouten en risico’s kunnen hierbij een aanleiding zijn om te starten met dit onderzoek, maar het onderzoek richt zich niet primair op het achterhalen van de oorzaken van deze problemen, maar eerder op het achterhalen van wat helpende factoren kunnen zijn om in de toekomst (meer) succesvol te zijn.

Waarom waarderend?

Een waarderend audit helpt de mensen in de organisatie om via een zelfonderzoek te werken aan verbetering. Problemen, fouten en risico’s kunnen hierbij een aanleiding zijn om te starten met dit onderzoek, maar het onderzoek richt zich niet primair op het achterhalen van de oorzaken van deze problemen, maar eerder op het achterhalen van wat helpende factoren kunnen zijn om in de toekomst (meer) succesvol te zijn.

Hoe auditen?

1. De waarderende audit richt zich in de kern op die zaken die vanuit het Manifest zijn afgesproken. En wat daarvan valt te leren om in de toekomst succesvol te zijn. In tweede instantie kunnen ook problemen en risico's onderwerp van onderzoek zijn, maar altijd in het licht van waar de club in wil groeien.
2. De audit helpt de club om door structuur en begrippen aan te reiken waarmee de club snel, efficiënt en zelfkritisch aan de slag kan.
3. De interviews worden gehouden door de auditoren met drie tot vijf personen tegelijk. Zij kunnen dan direct op elkaar reageren en met elkaar meedenken over hoe het gaat en hoe het eventueel beter kan.
4. De audit wordt dan gezien als een interventie in bewustzijn en focus. Niet zelden ontstaan inspirerende gesprekken waarin direct duidelijk wordt wat een volgende stap kan zijn. Waarderende audits worden bewust zo ingestoken dat dit mag gebeuren en dat het oké is als mensen er gelijk mee aan de slag gaan.
5. Bij de waarderende audit krijgt de rapportage achteraf vaak een meer bescheiden rol. Het gaat immers om het feitelijk verbeteren, leren en ontwikkelen rondom de strategische thema's en minder om wat er op papier staat.
6. De uitkomsten worden in verslagvorm naar de FEV gestuurd, die een inventarisatie maakt. En de uitkomsten als gesprekstema op hun jaaragenda opneemt.

Deelnemers:

1. Jeugdleden en ouders
2. Senioren
3. Vrijwilligers
4. Kader
5. Bestuur

Onderwerpen:

1. Kader
2. Welkom zijn
3. Agressie
 - a. Sociale veiligheid
 - b. Fysieke veiligheid
4. Voorzieningen
 - a. Kleedkamers
 - b. Kantine
5. Wedstrijdleiding:
 - a. scheidsrechters
 - b. assistent- scheidsrechters

Cluster van clubs die met elkaar en bij elkaar op bezoek gaan:

Drienerlo
De Tubanters
EFC PW
Vogido
SEO

Verslag

Zaterdag 26 maart 2022: Audit afgenomen bij De Tubanters

Aanwezig: Vogido, SEO, Drienerlo, PW, FEV en De Tubanters.

De Tubanters zorgde voor een prettige ontvangst. Na een kort welkomstgesprek kwamen een jeugdspeler, een ouder en een speler van de lagere elftallen voor een eerste vragenronde. Na een koffiepauze schoven 4 vrijwilligers/kaderleden aan. De Tubanters was niet aanwezig bij de gesprekken. We hebben er voor gekozen de vragen plenair te stellen. Hierdoor kwamen twee mooie gesprekken op gang, waarbij de deelnemers elkaar goed konden aanvullen.

De deelnemers waren overwegend zeer positief over hun vereniging. Een club waar je gezien wordt, er is persoonlijke aandacht.

De clubleiding heeft in elk geval de juiste intenties. Er wordt op alle vlakken naar verbeteringen gezocht. Ook al lukt het niet altijd, vaak zijn er zichtbare resultaten. Het is een stabiele club, weinig gedoe. Je voelt je welkom en veilig.

Je kunt en mag jezelf zijn. Corona heeft misschien wel de verschillen vergroot, maar ook gezorgd voor nieuwe activiteiten en manieren om contact met de leden te houden. Er is waardering voor de vrijwilligers. Clubkaart voor koffie/thee, of een attentie via een drive through. Je ziet wel vaak dezelfde gezichten, ook op de medewerkersavond.

Over de communicatie naar bijv. ouders van jeugdleden waren de signalen wisselend. Zijn er wel of geen ouderavonden, of een leidersoverleg? De benadering naar de pupillen is zeer afhankelijk van de kwaliteit van de leiders bij een jeugdteam. Het selectiebeleid bij de jeugd mag duidelijker. Zaken als wel/niet douchen, vervoer naar uitwedstrijden e.d.. Evenals de ontvangst van nieuwe leden of bezoekers van het sportpark. Evt. een flyer? Er is wel een welkomstmail voor nieuwe ouders, over de regels binnen de club.

De kleedkamers worden zeer gedateerd genoemd. Hier wordt binnenkort met opknappen begonnen. De kantine is enkele jaren geleden volledig opnieuw ingericht. Meer pinnen dan contant, m.n. pupillen en vrijdagavondvoetbal. Er zijn plannen voor schaduwdoeken boven het terras.

De scheidsrechters zien er deze ochtend allemaal uit als echte scheidsrechters: A- en B-junioren die de pupillen begeleiden. Eenmaal op groot veld wordt het wat moeilijker, er is een scheidsrechterscoördinator. Begeleiding aanwezig, allemaal gediplomeerd niet.

Blijf wel een voetbalvereniging, ondanks alle maatschappelijke initiatieven.

Interviews

Onderwerpen/ deelnemers	Jeugdleden/ ouders	Senioren	Vrijwilligers	Kader	Opmerkingen met bestuur
1. Wat bevalt het meest hier op de club?					
2. Voel je je hier welkom op de club En waaraan merk je dat?					
3. Mag je je zelf zijn hier op de club?					
4. Heb je op de club wel eens je fysiek bedreigd gevoeld?					
5. Zijn de kleedkamers netjes en laat je team ze ook netjes achter?					
6. Wat zou de gezelligheid in de kantine kunnen verhogen?					
7. Zijn de scheidsrechters en ass.-scheidsrechters eerlijk, objectief en kundig genoeg?					
8. Zien ze eruit als scheidsrechters en ass.-scheidsrechters?					
9. Is het kader (spelbegeleiders, trainers, elftalbegeleiders) op een sportieve manier bezig bij de verschillende leeftijdsgroepen?					
10. Wat wil je nog meer opmerken?					