

# WAARDEREND AUDITEN

elkaar helpen verbeteren



Achilles Enschede



BSC Unisson



Eilermark



LSV Lonneker



SEO



FC Suryoye-Mediterraneo



TVV



Victoria '28



FC Aramea



FC Het Centrum



EMOS



EVV Phenix



Sparta E



SVV '91



FC Twente



VOGIDO



Avanti W



VV Drienerlo



SC Enschede



PW 1885



Sportlust Glanerbrug



De Tubanters 1897



UDI



Vosta

OOK WIJ ZIJN AANGESLOTEN BIJ DE  
FEDERATIE ENSCHEDESE VOETBALVERENIGINGEN



## Waarderend auditen

Waarderend = met een positieve insteek | Auditen = onderzoeken

### Waarom auditen

Het idee is dat mensen, teams en organisaties een eigen probleemoplossend vermogen hebben, ofwel hun “eigen kracht”. Deze kracht kan gefaciliteerd en gestimuleerd worden waardoor mensen zichzelf helpen verbeteren en groeien. In plaats van risico's, zwaktes en tekortkomingen te onderzoeken en te gebruiken als impuls voor verbetering, worden daarom kracht, talent, ambities en succes onderzocht en gebruikt als positieve bron van groei.

Een waarderend audit helpt de mensen in de organisatie om via een zelfonderzoek te werken aan verbetering. Problemen, fouten en risico's kunnen hierbij een aanleiding zijn om te starten met dit onderzoek, maar het onderzoek richt zich niet primair op het achterhalen van de oorzaken van deze problemen, maar eerder op het achterhalen van wat helpende factoren kunnen zijn om in de toekomst (meer) succesvol te zijn.

### Waarom waarderend?

Een waarderend audit helpt de mensen in de organisatie om via een zelfonderzoek te werken aan verbetering. Problemen, fouten en risico's kunnen hierbij een aanleiding zijn om te starten met dit onderzoek, maar het onderzoek richt zich niet primair op het achterhalen van de oorzaken van deze problemen, maar eerder op het achterhalen van wat helpende factoren kunnen zijn om in de toekomst (meer) succesvol te zijn.

### Hoe auditen?

1. De waarderende audit richt zich in de kern op die zaken die vanuit het Manifest zijn afgesproken. En wat daarvan valt te leren om in de toekomst succesvol te zijn. In tweede instantie kunnen ook problemen en risico's onderwerp van onderzoek zijn, maar altijd in het licht van waar de club in wil groeien.
2. De audit helpt de club om door structuur en begrippen aan te reiken waarmee de club snel, efficiënt en zelfkritisch aan de slag kan.
3. De interviews worden gehouden door de auditoren met drie tot vijf personen tegelijk. Zij kunnen dan direct op elkaar reageren en met elkaar meedenken over hoe het gaat en hoe het eventueel beter kan.
4. De audit wordt dan gezien als een interventie in bewustzijn en focus. Niet zelden ontstaan inspirerende gesprekken waarin direct duidelijk wordt wat een volgende stap kan zijn. Waarderende audits worden bewust zo ingestoken dat dit mag gebeuren en dat het oké is als mensen er gelijk mee aan de slag gaan.
5. Bij de waarderende audit krijgt de rapportage achteraf vaak een meer bescheiden rol. Het gaat immers om het feitelijk verbeteren, leren en ontwikkelen rondom de strategische thema's en minder om wat er op papier staat.
6. De uitkomsten worden in verslagvorm naar de FEV gestuurd, die een inventarisatie maakt. En de uitkomsten als gespreksthema op hun jaaragenda opneemt.



### Deelnemers:

1. Jeugdleden en ouders
2. Senioren
3. Vrijwilligers
4. Kader
5. Bestuur

### Onderwerpen:

1. Kader
2. Welkom zijn
3. Agressie
  - a. Sociale veiligheid
  - b. Fysieke veiligheid
4. Voorzieningen
  - a. Kleedkamers
  - b. Kantine
5. Wedstrijdleiding:
  - a. scheidsrechters
  - b. assistent- scheidsrechters

### Clusters van clubs die met elkaar en bij elkaar op bezoek gaan:

Drienerlo	Achilles E.	Aramea
LSV	EMOS	BSC Unisson
SVV	Sparta E.	Suryoye-Mediterraneo
Vogido	Vosta	Victoria
	TVV	UDI

Avanti W.	SC Enschede
't Centrum	EFC PW
Eilermark	De Tubanters
Phenix	SEO
Sportlust Gl.	



## Tijdpad:

1. We hebben 5 groepjes (de clusters binnen de FEV) van 4 a 5 clubs, die elkaar bezoeken
2. Deze clubs maken een afspraak wanneer een van de clubs door de anderen bezocht wordt, in de periode februari – mei 2022
3. De ontvangende club maakt een dagindeling en zorgt ervoor dat het audit team steeds 45 minuten met een groep kan spreken
4. De andere clubs zorgen voor één lid per club als auditor, die op de hoogte is en in staat om dit type gesprekken te voeren
5. De dagindeling kan er zo uitzien:
  - a. Ontvangst door bestuur (dagindeling en ruimte)
  - b. De auditoren gaan in tweetallen de interviews afnemen (ronde 1)
  - c. Pauze om de resultaten vast te leggen
  - d. De auditoren gaan in tweetallen de interviews afnemen (ronde 2)
  - e. Pauze om de resultaten vast te leggen
  - f. Gesprek met bestuur over de opvallende bevindingen
  - g. Directe algemene terugkoppeling naar de alle belangstellenden binnen de club.
6. De auditoren zorgen voor een kort verslag naar de FEV
7. De bevindingen worden teruggekoppeld tijdens de FEV-bijeenkomst op woensdag 25 mei 2022
8. De FEV zorgt dat de uitkomsten een agendapunt worden op de reguliere vergaderingen
9. Na deze eerste ronde volgt een evaluatie van de tool en de opbrengsten, zodat er verbeterd, verbreedend of verdiepend kan worden door gegaan.



### Interviews

Onderwerpen/ deelnemers	Jeugdleden/ ouders	Senioren	Vrijwilligers	Kader	Opmerkingen met bestuur
1. Wat bevalt het meest hier op de club?					
2. Voel je je hier welkom op de club En waaraan merk je dat?					
3. Mag je je zelf zijn hier op de club?					
4. Heb je op de club wel eens je fysiek bedreigd gevoeld?					
5. Zijn de kleedkamers netjes en laat je team ze ook netjes achter?					
6. Wat zou de gezelligheid in de kantine kunnen verhogen?					
7. Zijn de scheidsrechters en ass.-scheidsrechters eerlijk, objectief en kundig genoeg?					
8. Zien ze eruit als scheidsrechters en ass.-scheidsrechters?					
9. Is het kader (spelbegeleiders, trainers, elftalleiders) op een sportieve manier bezig bij de verschillende leeftijdsgroepen?					
10. Wat wil je nog meer opmerken?					

